

Conditions Générales de Vente

Identification

Raison sociale	Clin d'œil
Enseigne	Clin d'œil
Statu juridique	Entreprise individuelle
Siège social	50, rue du Maréchal Leclerc
Code postal	45110
Ville	CHATEAUNEUF-SUR-LOIRE
Pays	France
Courriel	serviceclients@lingeancien-clindoeil.fr
Site Web	www.lingeancien-clindoeil.fr
Siret	327624714
Code APE/NAF	526E
TVA intra-communautaire	Non soumis à la TVA

Sommaire

Article 1	: Préambule
Article 2	: Généralités
Article 3	: Commande
Article 4	: Paiement
Article 5	: Produits
Article 6	: Livraison
Article 7	: Réception
Article 9	: Retours
Article 10	: Mentions légales et clauses juridiques

Article 1 : Préambule

1. La boutique

L'entreprise **Clin d'œil** a mis en place la boutique en ligne du site internet "www.lingeancien-clindoeil.fr."

Toute commande validée par le client au sein de la boutique "www.lingeancien-clindoeil.fr" implique l'acceptation préalable des présentes conditions générales.

2. Application des conditions générales de vente

Le client dispose de la faculté de sauvegarde ou d'édition des présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relève de sa seule responsabilité. **Clin d'œil** se réserve le droit de modifier ces conditions, dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site lors de la validation de la commande par le client.

3. Validité de la commande

Le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas de signature manuscrite, dans la mesure où le client commande en ligne les produits qui y sont présentés.

Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

Article 2 : Généralités

1. Documents contractuels

Le présent contrat est formé des documents contractuels suivants :

- les présentes conditions générales de vente ;
- le bon de commande.

2. Validité de la signature électronique

Conformément à la Loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, tout bon de commande signé du consommateur par "double-clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes conditions générales de ventes tel que "droit de rétractation" et "rupture de stock". Le "double-clic" associé à la procédure d'authentification, de non répudiation et de protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur de signature manuscrite entre les parties.

3. Preuve de transaction

Les registres informatisés, conservés par les systèmes informatiques de **Clin d'œil**, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes, des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures sera effectué sur un support fiable et durable pouvant être juridiquement produit à titre de preuve.

4. Durée

Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur à la date de signature du bon de commande par le consommateur.

Ces conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et des services souscrits, jusqu'à l'extinction de leur garanties.

Article 3 : Commande

1. Données relatives au client

Toute commande payée par chèque ne sera traitée qu'à réception du moyen de paiement. Les délais d'expédition seront à recalculer à partir de la date d'enregistrement de ce mode de règlement.

Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements concernant l'adresse de livraison qu'il fournit à **Clin d'œil** qui ne saura être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découleraient tel qu'un retard et/ou erreur de livraison. Dans ce cas, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

2. Inexécution de la commande

Clin d'œil ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation, de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. **Clin d'œil** n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le client en sera informé au plus tôt et aura la possibilité de modifier ou d'annuler sa commande. Le client aura alors le choix de demander, soit le remboursement des sommes encaissées (intervenant dans les 30 (trente) jours au plus tard suivant la date d'annulation de la commande), soit le cas échéant, un échange de produit de caractéristiques et de prix équivalents, en accord avec **Clin d'œil**

En cas d'impossibilité d'échange, **Clin d'œil** se réserve le droit d'annuler la commande du client et de lui rembourser les sommes encaissées.

3. Exécution de la commande

Cette commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 30 (trente) jours ouvrés à compter de sa date de validation définitive par **Clin d'œil** (moyen de paiement reçu et procédure de vérification de commande effectuée).

4. Confirmation de la commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie de courriel. Certaines commandes devront être contrôlées par le service vérification de **Clin d'œil**. Le client sera, dans ce cas, prévenu par courriel des documents justificatifs à renvoyer afin d'obtenir la validation définitive de sa commande. **Clin d'œil** se réserve le droit d'annuler la commande en cas de non réception de ces justificatifs ou réception de justificatifs jugés non conformes.

A défaut de conformité des renseignements fournis par le client lors de sa commande, **Clin d'œil** ne saurait être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découleraient, notamment en termes de retard et/ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition seront à la charge du client.

Dans le cadre d'une vérification de la commande, le client devra adresser à **Clin d'œil** par courrier une photocopie lisible recto verso d'une pièce d'identité et de(s) justificatif(s) de domicile. La commande ne sera validée qu'après réception et vérification de ces éléments. A défaut d'une réception de ces documents dans un délai de 15 (quinze) jours suivant la validation de la commande par le client, celle-ci sera réputée annulée de plein droit.

Clin d'œil s'engage à informer le client de tout changement intervenu dans sa commande relatif au délai, prix, caractéristiques afin de laisser à ce dernier la décision de modifier ou d'annuler sa commande en conséquence.

Article 4 : Paiement

Les chèques sont encaissés à réception à l'entreprise **Clin d'œil**

Les règlements par carte bancaire sont effectués par le biais de PayPal. Ils sont encaissés par PayPal sur le compte PayPal de l'entreprise **Clin d'œil**.

1. Mode de paiement

Pour régler sa commande, le client dispose de l'ensemble des modes de paiement proposés lors de la validation finale du bon de commande, à savoir :

- pour la France : chèque ou carte bancaire via PayPal ;
- pour l'étranger : carte bancaire via PayPal.

En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. Toute commande payée par chèque ne sera traitée qu'à réception du règlement. Les délais de disponibilité comme d'expédition seront à recalculer à partir de la date d'enregistrement du moyen de paiement.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à **Clin d'œil** – Service clients, 50 rue du Maréchal Leclerc 45110 CHATEAUNEUF-SUR-LOIRE.

2. Intégralité du paiement

L'intégralité du paiement doit être réalisé lors de la commande, sauf offre spécifique indiquée sur le site. A aucun moment les sommes encaissées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes.

Clin d'œil se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une précédente commande ou avec lequel un litige de paiement subsisterait.

Le client garanti à **Clin d'œil** qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il choisit lors de la validation du bon de commande.

Clin d'œil se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande ou toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers.

Le client reste avisé que **Clin d'œil** ne saurait être tenue pour responsable de toute malversation ou utilisation frauduleuse d'un quelconque moyen de paiement.

Clin d'œil rappelle au client que tout paiement par carte bancaire est effectué via PayPal et qu'aucun numéro de carte bancaire n'est conservé dans les fichiers de **Clin d'œil**.

Article 5 : Produits

1. Validité des offres produits

Les offres présentées par **Clin d'œil** ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. **Clin d'œil** se réserve le droit de modifier l'assortiment des produits et leur prix et d'en informer le client.

2. Conformité des offres produits

Clin d'œil s'efforce de présenter au client les caractéristiques essentielles des produits présentés et d'afficher le plus fidèlement possible les photographies, textes, graphismes et informations dont elle dispose. En cas d'erreur dans la description présentée, **Clin d'œil** s'engage à rectifier ces informations.

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, notamment pour cause d'incompatibilité de matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de **Clin d'œil**, le client demeurant seul juge de la compatibilité des produits commandés avec ceux déjà en sa possession.

En cas d'indisponibilité d'un produit, **Clin d'œil** proposera au client un produit équivalent ou, à défaut, l'annulation de la commande de ce produit et à son remboursement, le cas échéant.

3. Prix/T.V.A.

Les prix du site sont indiqués en Euros (€) toutes taxes comprises (T.T.C.). Ils sont applicables lors de la validation de la commande par le client. Les prix ne sont pas soumis à la T.V.A. française (art.293B du Code Général des Impôts (C.G.I.)).

4. Disponibilité

Les produits présentés sur le site "www.lingeancien-clindoeil.fr" sont, à priori, disponibles. Cependant, l'entreprise **Clin d'œil**, utilisant d'autres canaux de distribution, pourrait voir son stock réel modifié sans que cela ne soit le cas pour le stock virtuel compte tenu d'impératifs de mise à jour. Les délais de mise à jour de disponibilité sont de 1 (un) jour ouvré. L'indisponibilité définitive d'un produit ne saurait engager la responsabilité de **Clin d'œil**, ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le client.

5. Information

Clin d'œil présente sur son site internet "www.lingeancien-clindoeil.fr" les produits à vendre ainsi que leur descriptif détaillé permettant de respecter l'article L111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le client de connaître avant la prise de commande définitive, les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

6. Transfert de propriété

Clin d'œil conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par le client dans le cadre de sa commande, frais et taxes compris.

Le transfert de propriété d'un bien acheté à **Clin d'œil** par le client à une tierce personne ne sera pas pris en charge par **Clin d'œil**

Seul l'acheteur d'origine de ce bien pourra prétendre accéder aux clauses des présentes conditions générales de vente.

Article 6 : Livraison

1. Modalités

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande.

Les produits seront transportés selon les modalités en vigueur des services postaux français.

Clin d'œil rappelle au client qu'il est tenu de s'assurer avoir mentionné toutes les informations utiles à la livraison lors de sa commande.

2. Généralités

Une commande sera considéré comme soldée lorsque la totalité des produits aura été expédiée et que le client se sera intégralement acquitté du paiement des produits.

3. Réserves d'usage

Le client a l'obligation légale et contractuelle de vérifier l'état physique et le contenu du ou des colis à la livraison, en présence du livreur.

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis ou produit endommagé, etc) devra impérativement être indiquée sur le bordereau de livraison du transporteur sous forme de "réserves manuscrites" détaillées, datées, explicites et accompagnées de la signature du client.

Le client devra parallèlement signaler cette anomalie en adressant au transporteur, dans les délais légaux du pays concerné suivants la date de livraison, un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations.

Le client devra transmettre simultanément copie de ce courrier (accompagné le cas échéant du relevé d'anomalie obtenu auprès du transporteur) par simple courrier à : **Clin d'œil** – Service clients, 50 rue du Maréchal Leclerc 45110 CHATEAUNEUF-SUR-LOIRE.

Toute réclamation parvenue hors délai sera définitivement rejetée sans possibilité de recours pour le client.

Le client a la responsabilité de s'assurer de la conformité de la livraison en présence du transporteur, soit par lui-même, soit par une personne habilitée par ses soins à réceptionner cette livraison.

4. Délais

Le produit sera livré à l'adresse indiquée sur le bon de commande dans les délais suivants :

- 2 (deux) jours ouvrables pour la France métropolitaine ;
- selon les délais en vigueur des services postaux français pour les autres destinations.

En cas de retard, le client est invité à le signaler en contactant notre service clients par courrier ou par courriel.

Clin d'œil ouvrira une enquête auprès du transporteur concerné afin d'obtenir la localisation du colis. Si la marchandise est retrouvée, elle sera ré acheminée dans les plus brefs délais à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande. Dans le cas contraire et après obtention du constat de perte déclaré par le transporteur, **Clin d'œil** effectuera une réexpédition de ce(s) produit(s) ou en cas d'indisponibilité définitive, remboursera le client des sommes encaissées selon les modalités des présentes conditions générales de vente.

5. Anomalie/dommages

Il appartient au client de procéder à la vérification du matériel déballé lors de la livraison avant de signer le bordereau de livraison. Aucun échange ni réclamation ne sera possible après le départ du livreur. Tout colis ouvert et/ou endommagé devra être accompagné de "réserves manuscrites". Celles-ci devront être notifiées sur le bordereau du livreur par le client, qui devra également informer par courrier le transporteur et **Clin d'œil** dans les 2 (deux) jours ouvrés suivant la livraison.

Seuls les dommages et anomalies mentionnées dans lesdites réserves émises par le client seront prises en compte dans la résolution du litige par le transporteur.

Nous vous rappelons qu'en cas de problème de livraison, si le client accepte le matériel, il doit impérativement garder tous les éléments en l'état (emballages et suremballages compris) jusqu'à résolution complète de son dossier.

Tout manquement aux règles définies ci-dessus peut engendrer le refus de prise en charge du litige par le transporteur.

Article 7 : Réception

1. Modalités

Le client devra formuler auprès du service clients de **Clin d'œil**, dans les 2 (deux) jours ouvrés suivant la date de réception du colis, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée sans possibilité de recours pour le consommateur.

2. Produit(s) non conforme

En cas de produit non conforme, le client pourra formuler cette réclamation selon les modalités, auprès du service clients de **Clin d'œil** : par courrier ou par courriel.

Le client devra indiquer le numéro de la commande concernée, la référence de l'article en cause et décrire précisément les motifs permettant de justifier la non-conformité.

3. Erreurs de livraison

Dans le cadre d'une livraison qui ne lui serait pas destinée, le client est tenu de garder le(s) colis en l'état et d'en informer selon les modalités, le service clients de **Clin d'œil** : par courrier ou par courriel.

Toute réclamation non effectuée dans les règles ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera **Clin d'œil** de toute responsabilité vis-à-vis du client.

Clin d'œil mettra tout en œuvre afin de régulariser le problème rencontré par le client dans les meilleurs délais. Dans ces cas précis et dans la mesure où l'erreur émane de ses services, **Clin d'œil** prendra en charge le retour de ce(s) produit(s) par le mode de transport de son choix.

Article 8 : Droit de rétractation

1. Généralités

Le client dispose d'un délai de 7 (sept) jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif, ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais d'envoi et de retour. Ce délai court à compter de la réception des biens. Lorsque le délais de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au jour ouvrable suivant.

2. Modalités

Tout retour devra préalablement être signalé auprès du service clients de **Clin d'œil** : par courrier ou par courriel.

Un numéro de retour sera alors attribué au produit qui devra être retourné au S.A.V. De **Clin d'œil** accompagné de sa facture originale. Dans tous les cas, le retour demeure à la charge et aux risques du client.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalités, à l'exception des frais d'envoi et de retour qui restent à la charge du client. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur à le choix de demander le remboursement des sommes encaissées, soit un échange d'un montant équivalent aux sommes versées.

Tout produit qui aurait été abimé, qui serait incomplet ou dont l'emballage d'origine serait détérioré ou absent, ne sera ni remboursé, ni échangé.

Le remboursement se fera par crédit du compte PayPal en cas de paiement par carte bancaire ou par chèque dans les autres cas.

Tout droit de rétractation exercé au terme des 7 (sept) jours autorisés se verra refusé par **Clin d'œil**, les produits livrés seront réputés conformes à la commande et acceptés par le consommateur.

Article 9 : Retours

1. Généralités

Tout retour de produit devra être soumis à l'accord préalable de **Clin d'œil** et répondre aux conditions requises par le Service Après Vente (S.A.V.).

Sans accord préalable et/ou respect des conditions de retour, tout colis sera refusé par **Clin d'œil** et retourné aux frais de l'expéditeur.

2. Modalités

A réception de la réclamation, **Clin d'œil** attribuera un numéro de retour au(x) produit(s) concerné(s) et le communiquera au client. Le retour d'un produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution de ce numéro d'accord valable 8 (huit) jours ouvrés. En cas d'erreur de livraison ou de réception non conforme, **Clin d'œil** informera le client par courriel des modalités de retour du (des) produit(s).

Tout produit à échanger ou à rembourser devra également être retourné à **Clin d'œil** dans les 8 (huit) jours ouvrés suivants l'accord de retour et remis dans son intégralité à l'adresse indiquée par **Clin d'œil**. Le numéro de retour attribué devra figurer visiblement sur l'emballage de retour et le bon de retour devra être imprimé et glissé à l'intérieur du colis.

Tout retour devra impérativement être signalé au préalable à **Clin d'œil**

Faute de respect des procédures citées ci-avant, aucune réclamation pour non conformité ou vice apparent du (des) produit(s) livré(s) ne pourra être acceptée.

Article 10 : Mentions légales et clauses juridiques

1. Force majeure

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure.

Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les 10 (dix) jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'évènement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat peut être poursuivie.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à 3 (trois) mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français :

- le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre ;
- l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

2. Informatique et libertés

Conformément à la Loi française "Informatique et libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978, le consommateur dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant et peut exercer ce droit en envoyant un courrier à l'adresse suivante : **Clin d'œil** – Chantal LEVASSEUR 50, rue du Maréchal LECLERC 45110 CHATEAUNEUF-SUR-LOIRE.

L'utilisateur est informé que le traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses courriel des utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro : 1357729

3. Liens

Des liens hypertexte peuvent renvoyer vers d'autres sites que celui de "www.lingeancien-clindoeil.fr". **Clin d'œil** dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.